



Regulamin korzystania z Systemu e-Płatności

§ I - Postanowienia wstępne

1. Zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną Dz. U. Nr 144 poz. 1204, Spółka Blue Media S.A. w Sopocie (zwana dalej: **Spółka**) tworzy niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany w dalszej części: **Regulaminem**).
2. Podmiotem świadczącym opisane w Regulaminie usługi drogą elektroniczną jest Blue Media spółka akcyjna z siedzibą w Sopocie przy ulicy Haffnera, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320590, NIP 585-13-51-185, Regon 191781561, o kapitale zakładowym w wysokości 500 000 PLN (w całości opłaconym).
3. Usługobiorcą jest każdy podmiot korzystający z usług opisanych w Regulaminie (zwany dalej: **Usługobiorcą**), będący klientem Netia S.A. z siedzibą w Warszawie ul. Poleczki 13, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000041649, NIP: 526-02-05-575, „REGON 011566374 kapitał zakładowy wynosi 391.602.064 złotych (opłacony w całości) (dalej: **Partner**), opłacający dokument wystawiony za usługi lub dobra dystrybuowane przez Partnera, rozumiany jako dokument księgowy lub faktura proforma, a także żądanie przedpłaty, polecenia przelewu („**Dokument**”).

§ II - Rodzaj usługi świadczonej drogą elektroniczną

1. Spółka świadczy usługę pośrednictwa finansowego w zakresie realizacji przelewów środków pieniężnych realizowanych na zlecenie Usługobiorcy do Partnera, z tytułu opłacenia pochodzącego od Partnera Dokumentu, będącą w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204) usługą świadczoną drogą elektroniczną, zwaną dalej **Usługą**.
2. Usługa świadczona jest za pomocą rozwiązania informatyczno-funkcjonalnego, w ramach którego Spółka umożliwia Usługobiorcom realizację zobowiązań finansowych Usługobiorcy wobec Partnera z wykorzystaniem użytkowanych przez Usługobiorcę narzędzi bankowości elektronicznej, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej (**System e-Płatności**).
3. Usługa umożliwia Usługobiorcy będącemu klientem Partnera, po zalogowaniu się do elektronicznego systemu obsługi klienta dostępnego na stronach internetowych Partnera, opłacenie za pośrednictwem Spółki Dokumentu, jeżeli przelew realizowany jest z rachunku bankowego Usługobiorcy prowadzonego przez bank należący do puli banków obsługiwanych przez Spółkę. Pula banków obsługiwanych przez Spółkę w Systemie e-Płatności stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.
4. Usługa jest płatna. Prowizja Spółki wynosi 1 PLN brutto, niezależnie od wartości transakcji i jest doliczana do kwoty transakcji.
5. Usługa dostępna jest dla Usługobiorców przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, z zastrzeżeniem planowanych okien serwisowych oraz z zastrzeżeniem dostępności narzędzi płatności elektronicznych udostępnianych przez poszczególne banki obsługiwane przez Spółkę w Systemie e-Płatności (Załącznik nr 1 do Regulaminu). Usługa realizowana jest niezwłocznie, nie później niż następnego dnia roboczego po dniu uznania rachunku bankowego Spółki kwotą przelewu (moment przyjęcia zlecenia płatniczego), z zastrzeżeniem dostępności narzędzi płatności elektronicznych udostępnianych przez poszczególne banki obsługiwane przez Spółkę w Systemie e-Płatności.



§ III - Warunki świadczenia usługi drogą elektroniczną

1. Usługa jest świadczona przez Spółkę jedynie Usługobiorcom, będącym klientami Partnera, którzy jednocześnie zawarli ze Spółką umowę o świadczenie Usługi poprzez akceptację niniejszego Regulaminu.
2. W celu uzyskania informacji o stanie realizacji Usługi, Usługobiorca może udostępnić Spółce swój adres e-mail lub numer telefonu komórkowego. Z chwilą zamówienia Usługi i akceptacji niniejszego Regulaminu, dane osobowe Usługobiorcy są umieszczane i przetwarzane w bazie danych firmy Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie, będącej administratorem tych danych osobowych. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla realizacji Usługi.
3. Administratorem zbioru danych osobowych Usługobiorcy jest Spółka.
4. Usługobiorcy przysługuje prawo wglądu do zarejestrowanych dotyczących go danych osobowych oraz prawo żądania ich poprawiania.
5. W celu korzystania z Usługi niezbędne jest spełnienie przez Usługobiorcę następujących wymagań technicznych:

- a) posiadanie urządzeń zapewniających dostęp do sieci Internet,
- b) posiadanie internetowego konta pocztowego (e-mail), jeżeli Usługobiorca chce uzyskać informację o stanie realizacji Usługi zgodnie z ust. 2 powyżej,
- c) posiadanie zaktualizowanej przeglądarki internetowej zapewniającej prawidłowe wyświetlanie Portalu

§ IV - Warunki zawierania umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną

Zawarcie umowy o świadczenie Usługi następuje po potwierdzeniu zapoznania się i akceptacji niniejszego Regulaminu. Usługa zostaje zrealizowana dla Usługobiorcy z chwilą uznania rachunku Partnera kwotą przelewu.

§ V - Reklamacje

1. Składanie reklamacji odbywa się drogą elektroniczną na adres e-mail Spółki: pomoc@bluemedi.pl lub telefonicznie na numer Spółki +48 58 7604 822 oraz 801 800 822 (połączenia płatne według stawek właściwych operatorów telekomunikacyjnych)
2. Przedmiotem reklamacji jest wykonanie przez Spółkę Usługi niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
3. Podstawy reklamacji nie może stanowić:
 - o powoływanie się na okoliczności związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem u Usługobiorcy przeglądarki internetowej lub łącz telekomunikacyjnych,
 - o nie dotrzymania warunków Regulaminu przez Usługobiorcę,
 - o inne okoliczności związane wyłącznie z działalnością podmiotów, za których działania Spółka nie odpowiada.
4. Reklamacja winna zawierać wskazanie Usługobiorcy oraz zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia, Spółka zwraca się do Usługobiorcy z prośbą o podanie szczegółów świadczonej usługi.
5. Spółka rozpoznaje reklamację w terminie maksymalnie 14 dni od daty jej otrzymania. W przypadku niemożności załatwienia reklamacji w tym terminie Spółka informuje o tym Usługobiorcę podając przyczynę przedłużenia terminu oraz przewidziany czas udzielenia odpowiedzi.
6. W przypadku uwzględnienia przez Spółkę reklamacji, Spółka zwraca Usługobiorcy pobraną opłatę za realizację Usługi.



§ VI - Zastrzeżenia

1. Nie jest dopuszczalne korzystanie z Usługi w celu naruszenia lub obejścia przepisów prawa albo reguł uczciwego obrotu, w szczególności dokonywanie płatności za pomocą instrumentów nie należących do Usługobiorcy.
2. Spółka zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia Usługi celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych.
3. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań jest spowodowane okolicznościami, na które Spółka nie miała wpływu mimo zachowania należytej staranności (siła wyższa). W przypadku wystąpienia siły wyższej wykonanie Usługi zostanie zawieszona na okres równy okresowi działania siły wyższej.

Załącznik nr 1 – Pula banków obsługiwanych przez Spółkę w Systemie e-Płatności

1. Alior Bank
2. Bank Ochrony Środowiska
3. BPH
4. BS Wschowa
5. BZWBK
6. Citibank Handlowy
7. Credit Agricole
8. Eurobank
9. ING Bank Śląski
10. mBank
11. Meritum Bank
12. Millennium Bank
13. MultiBank
14. Nordea Bank
15. PBS Bank
16. Pekao S.A.
17. Raiffeisen Bank



Regulamin promocji „Szybkie Płatności BlueCash”

§ I

Postanowienia wstępne

1. Organizatorem niniejszej akcji promocyjnej „**Szybkie Płatności BlueCash**” („**Promocja**”) jest Blue Media Spółka Akcyjna z siedzibą w Sopocie przy ulicy Haffnera 6, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320590, NIP 585-13-51-185, Regon 191781561, o kapitale zakładowym w wysokości 500 000 PLN (w całości opłaconym), będąca podmiotem świadczącym usługi w Systemie e-Płatności („**Spółka**”).
2. Promocja prowadzona jest na podstawie niniejszego Regulaminu promocji „**Szybkie Płatności BlueCash**” („**Regulamin**”) i polega na tym, że w okresie jej trwania Spółka umożliwia Uczestnikom zakup Usługi, o której mowa w Regulaminie korzystania z Systemu e-Płatności, w promocyjnej cenie.
3. Promocja skierowana jest wyłącznie Usługobiorców, w rozumieniu Regulaminu korzystania z Systemu e-Płatności, spełniających postanowienia niniejszego Regulaminu, którzy na dzień zamówienia Usługi posiadają aktywną usługę e-faktura lub EOF w Systemie Netia („**Uczestnik**”).
4. Użyte w niniejszym Regulaminie definicje i określenia, jeśli Regulamin nie stanowi inaczej, mają przypisane znaczenia, jakie nadał im Regulamin korzystania z Systemu e-Płatności.

§ II

Zasady i przedmiot Promocji

1. W okresie trwania Promocji prowizja Spółki, o której mowa w Regulaminie korzystania z Systemu e-Płatności wynosi 0,50 PLN brutto, niezależnie od wartości transakcji.
2. Promocja trwa od 28 grudnia 2011 roku do odwołania.

§ III

Reklamacje

1. Reklamacja powinna być złożona w formie pisemnej z adnotacją „**Szybkie Płatności BlueCash**” na adres: Blue Media S.A. 81-717 Sopot, ul. Haffnera 6 lub elektronicznej na adres: pomoc@bluemedi.pl
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres osoby jak również dokładny opis i powód reklamacji.

§ IV

Postanowienia końcowe

1. Korzystając w Systemie e-Płatności z Usługi w okresie objętym Promocją, Uczestnik wyraża zgodę na postanowienia niniejszego Regulaminu.
2. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie <http://www.netia.pl/eplatnosci.html>